



## Conditions générales

# Contrat Assurance DOMMAGES AUX BIENS SMARTDYL 4292886 R



# SOMMAIRE

## **LES DISPOSITIONS GENERALES**

Article 1 : Définitions

Article 2 : Vie du contrat

Article 3 : Montants des garanties

Article 4 : Franchises

Article 5 : Territorialité

## **LA GARANTIE**

Article 6 : Objet de la garantie

Article 7 : Modalités d'indemnisation

Article 8 : Exclusions

## **Textes légaux et réglementaires**

Ces textes sont signalés par un astérisque dans le présent contrat

## PREAMBULE

Le présent contrat « Assurance Dommages aux Biens » est régi par le Code des assurances.

Le présent document, intitulé Conditions générales, décrit l'ensemble des engagements que la MAIF peut prendre envers toute personne ayant souscrit par l'intermédiaire du site SMARTDYL le contrat « Assurance Dommages aux Biens».

# Les dispositions générales

## Article 1 : Définitions

### 1.1 - Souscripteur

Locataire à titre onéreux ou gratuit du bien objet de la location par l'intermédiaire de la plate-forme SMARTDYL.

### 1.2 – Bénéficiaire

Propriétaire du bien loué par l'intermédiaire de la plate-forme SMARTDYL.

### 1.3 – Sinistre

Constitue un sinistre toutes les conséquences dommageables liées à un même événement susceptible de mettre en jeu les garanties du présent contrat.

### 1.4 – Tiers

Toute personne autre que l'assuré.

### 1.5 - Valeur déclarée

La valeur déclarée par le souscripteur constitue la limite maximale de l'engagement de la mutuelle, étant entendu que cette valeur ne peut être considérée comme une preuve de la valeur des biens assurés.

## Article 2 : Vie du contrat

### 2.1 - Déclarations servant de base au contrat

#### 2.11 - A la souscription du contrat

Le souscripteur doit déclarer toutes informations de nature à faire apprécier les risques garantis par la MAIF, et notamment la valeur maximale assurée du colis transporté. Le contrat est établi en fonction de ces éléments.

#### 2.12 - Sanctions

2.121 - Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle est sanctionnée par la nullité du contrat conformément aux dispositions de l'article L 113-8 du Code des assurances.

2.122 - Toute omission ou inexactitude dans la déclaration des circonstances entraîne :

- si elle est constatée avant sinistre, soit une augmentation de la cotisation, soit la résiliation du contrat par la mutuelle,
- si le constat est fait après sinistre, conformément aux dispositions de l'article L 113-9 du Code des assurances, une réduction de l'indemnité en proportion des cotisations payées par rapport aux cotisations qui auraient été appelées si les risques avaient été exactement et complètement déclarés.

#### 2.13 - Autres assurances

- si les risques garantis par le présent contrat et ses avenants sont ou viennent à être couverts par une autre assurance, le souscripteur doit en faire la déclaration auprès de la mutuelle.
- l'existence d'autres assurances couvrant les mêmes risques doit être déclarée à l'occasion de tout événement mettant en jeu les mêmes garanties. Dans les conditions prévues à l'article L 121-4 du Code des assurances, le souscripteur peut obtenir l'indemnisation de vos dommages en vous adressant à l'assureur de son choix.

### 2.2 - Comment vit le contrat ?

#### 2.21 - Date d'effet et durée

Le contrat prend effet à partir de la date convenue de souscription.

Les garanties sont acquises exclusivement pendant la durée de location du bien par l'intermédiaire du site SMARTDYL, jusqu'à sa remise à son propriétaire.

# Les dispositions générales

## 2.22 – Paiement des cotisations

La cotisation est recouvrée via le site SMARTDYL.

## 2.23 – Fin des garanties

A l'issue de la remise du bien à son propriétaire, les garanties cessent de plein droit et le présent contrat n'est pas reconduit automatiquement.

## 2.3 - Que se passe t-il en cas de sinistre ?

### 2.31 - Information du souscripteur

#### 2.311 - Déclaration de l'événement

Sous peine de DECHEANCE, et sauf cas fortuit ou de force majeure, le souscripteur et/ou le bénéficiaire doit déclarer tout événement susceptible de mettre en jeu la garantie souscrite, dans les cinq jours ouvrés où il en a eu connaissance ; **ce délai est porté à 10 jours en cas de catastrophe naturelle à partir de la publication de l'arrêté constatant cet état.**

**Toutefois, en cas de non-respect de ce délai, la MAIF ne peut opposer la déchéance pour déclaration tardive qu'à la condition de démontrer le préjudice qui résulte pour elle de ce retard.**

En outre, le souscripteur et/ou le bénéficiaire doit prendre sans délai, toutes les mesures propres à limiter l'importance des dommages et à sauvegarder les biens garantis.

**En cas de fausse déclaration intentionnelle de la part du souscripteur et/ou le bénéficiaire, sur la date, les circonstances ou les conséquences apparentes d'un événement garanti, celui-ci sera entièrement déchu de tout droit à indemnité.**

#### 2.312 - Autres obligations

Il appartient également au souscripteur et/ou au bénéficiaire de :

- fournir tous éléments permettant la mise en cause de la responsabilité d'un tiers,
- transmettre sans délai toute communication relative à un événement garanti,
- se conformer aux instructions nécessaires à la conservation des intérêts du souscripteur et de la MAIF.

**En cas de manquement de la part du souscripteur et/ou le bénéficiaire à ces obligations, le souscripteur et la MAIF sont fondés à lui réclamer - ou à retenir sur les sommes dues - l'indemnité correspondant au préjudice ainsi causé.**

## 2.32 – Estimation des dommages

Le souscripteur et/ou le bénéficiaire doit en cas de sinistre, justifier de :

- de la valeur des biens assurés endommagés, par tous moyens en son pouvoir et tous documents en sa possession,
- l'importance des dommages.

En effet, les indications chiffrées, les valeurs déclarées fournies lors de la souscription ne sont pas considérées, comme preuve de leur valeur au moment du sinistre sauf dans l'hypothèse où le bien sinistré ou l'ensemble de biens sinistrés a fait l'objet d'une évaluation en valeur agréée.

## 2.4 - Evaluation des dommages et expertise

Les dommages aux biens assurés au titre de la présente garantie sont évalués de gré à gré, éventuellement par une expertise amiable diligentée à l'initiative de la mutuelle, et financée par elle, sous réserve des droits respectifs des parties. Chaque partie supporte ses éventuels frais d'assistance à expertise.

## 2.5 - Versement de l'indemnité

L'indemnité est réglée dans les 15 jours qui suivent la date de l'accord des parties sur son montant, ou celle de la décision judiciaire exécutoire.

## 2.6 - Règlement des litiges

### 2.61 - Litige sur les conclusions de l'expertise

En cas de désaccord du souscripteur et/ou du bénéficiaire sur les conclusions de l'expert désigné par la mutuelle, le différend est soumis à un tiers expert.

## Les dispositions générales

Ce tiers expert choisi par le souscripteur et/ou le bénéficiaire sur une liste de trois experts proposés par la mutuelle est désigné d'un commun accord et ses conclusions s'imposent aux parties.

Les honoraires du tiers expert sont supportés par moitié par chacune des parties.

A défaut d'entente sur la mise en œuvre de la tierce expertise, la partie la plus diligente saisit le tribunal territorialement compétent aux fins de désignation d'un expert judiciaire.

Les honoraires de l'expert judiciaire sont supportés par la partie qui prend l'initiative de sa désignation.

Chaque partie supporte les frais et honoraires de son ou ses conseil(s) (avocat, expert).

### 2.62 - Autres litiges

En cas de désaccord sur les conditions de mise en œuvre du contrat, et sous réserve du droit dont dispose toute partie intéressée d'intenter une action en justice, la résolution du différend peut être recherchée à travers une mesure d'arbitrage mise en œuvre selon les mêmes modalités que celles exposées à l'article 2.61, relatives à la désignation d'un tiers expert.

### 2.63 - Médiation

La MAIF met à la disposition du souscripteur ou du bénéficiaire un dispositif de règlement des litiges qui garantit la transparence et le respect de ses droits.

En cas de désaccord sur l'application de ce contrat, le responsable salarié ou le mandataire du conseil d'administration de la structure compétente en charge de la situation contractuelle ou du dossier sinistre du bénéficiaire se tient à la disposition de celui-ci pour l'écouter et rechercher une solution.

Si le litige persiste, le bénéficiaire peut, après avoir ou non eu recours à la démarche exposée ci-avant, présenter une réclamation par lettre simple adressée à : MAIF Service Réclamations - CS 90000 - 79038 Niort Cedex 9 ou par message électronique à : [reclamation@maif.fr](mailto:reclamation@maif.fr).

Si après examen de la réclamation, le désaccord n'a toujours pas été résolu, le bénéficiaire peut saisir le LA MEDIATION DE L'ASSURANCE – TSA 50110 – 75441 PARIS CEDEX 09 qui interviendra selon les modalités et dans les limites prévues par la Charte de la Médiation de l'Assurance (cette charte peut lui être adressée sur simple demande auprès du service Réclamation visé ci-dessus)

En revanche, son avis ne lie pas le bénéficiaire qui conserve la possibilité de saisir le tribunal compétent, si le désaccord persiste.

### 2.7 - Subrogation – recours de la mutuelle

Conformément aux dispositions légales en vigueur, la mutuelle qui a payé l'indemnité d'assurance est subrogée jusqu'à concurrence de cette indemnité dans les droits et actions du bénéficiaire contre les tiers qui, par leur fait, ont causé le dommage ayant donné lieu au paiement.

## Article 3 : Montants des garanties

**La limite contractuelle d'indemnité est fixée par le souscripteur lors de la souscription du contrat**, elle représente le montant maximum de l'indemnité que la mutuelle versera par un seul et même événement.

Par événement, on entend le (ou les) dommage(s) ayant pour cause le même fait générateur.

## Article 4 : Franchise

Le bénéficiaire conserve à sa charge une part des dommages appelée franchise.

**4.1** - Pour tout événement accidentel atteignant les biens assurés, le montant des franchises est fixé soit contractuellement, soit par voie réglementaire. Les franchises sont précisées aux conditions particulières.

**4.2** - Sont concernés par la franchise réglementaire, les événements qualifiés de "catastrophes naturelles" par arrêté interministériel.

## Article 5 : Territorialité

**Les garanties sont acquises en France métropolitaine**, ainsi que :

- dans les départements d'Outre-mer et les collectivités d'Outre-mer dans lesquels la mutuelle pratique des opérations d'assurance (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy et Saint-Martin pour sa partie française uniquement), en Andorre et à Monaco.
- dans tous les autres pays du monde ou territoires, notamment dans les pays de l'Union Européenne.

## Article 6 : Objet de la garantie

**6.1** - La Mutuelle garantit les dommages de caractère accidentel atteignant tous types de matériels déclarés et objet de la présente police.

**6.2** - Par accident, il faut entendre tout fait dommageable, non intentionnel de la part du souscripteur ou du bénéficiaire des garanties, normalement imprévisible et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

**6.3** - Sont également garantis dans les conditions définies par l'annexe à l'article A 125-1 du Code des assurances relatif à la garantie contre les risques de catastrophes naturelles, les dommages ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel.

**6.4** - La garantie est accordée à concurrence du montant maximum indiqué aux Conditions Particulières.

## Article 7 : Modalités d'indemnisation

**7.1** - Pour les biens ci-après énumérés, la garantie est accordée à concurrence de la valeur résiduelle calculée par application à la valeur de remplacement au jour du sinistre d'un abattement forfaitaire par année d'âge ou fraction d'année, de :

**7.11** - 10 % pour les biens sensibles : appareils d'enregistrement et de reproduction de sons et/ou d'images, appareils de radio et de télévision, matériel micro-informatique, matériel de bureau, petit outillage électroportatif,

**7.12** - 20 % par année d'âge ou fraction d'année pour les vêtements, le linge, les draps, les skis et les planches à voile de moins de 2 ans, après la 2<sup>ème</sup> année la vétusté supplémentaire est de 10% par année d'âge ou fraction d'année (exemple : bien ayant 2.5 ans d'âge : la vétusté est de 20 %, + 20 %, + 10 %).

**7.13** - Pour les biens énumérés aux articles 7.11 on entend par valeur de remplacement, celle d'un bien de capacité et de rendement identiques ou équivalents. Les abattements qui sont appliqués à ces biens ne peuvent excéder 80 %.

**7.2** - Pour tous les autres biens :

**7.21** - ceux dont le coefficient de vétusté est inférieur à 1/3, sont garantis à concurrence de la valeur de remplacement des biens détruits ou endommagés, sous réserve de la justification par vos soins d'un remplacement effectif,

**7.22** - à défaut, la garantie n'est accordée qu'à concurrence de la valeur de remplacement des biens détruits ou endommagés, vétusté déduite, dans la limite de leur valeur vénale au jour du sinistre,

**7.23** - ceux dont le coefficient de vétusté est supérieur à 1/3, sont garantis à concurrence de la valeur de remplacement des biens détruits ou endommagés, vétusté déduite, dans la limite de leur valeur vénale au jour du sinistre.



## Article 8 : Exclusions

Sont exclus de la garantie,

### 8.1 - les sinistres de toute nature :

- **provenant de guerre civile ou étrangère** : aux termes de l'article L 121-8 du Code des assurances, l'assuré ou le bénéficiaire des garanties doit prouver que le sinistre résulte d'un fait autre que le fait de guerre étrangère ; il appartient à la mutuelle de prouver que le sinistre résulte de la guerre civile,

Demeurent toutefois garantis les sinistres résultant d'actes de terrorisme, d'attentats, d'émeutes ou de mouvements populaires commis sur le territoire national.

- **résultant de la dessiccation et/ou de la réhydratation des sols, tremblements de terre, éruptions volcaniques, raz-de-marée et autres cataclysmes, exception faite des événements entrant dans le champ d'application de la loi n°82-600 du 13 juill et 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,**

- **causés ou aggravés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, ou par toute autre source de rayonnement ionisant,**

- **résultant de l'utilisation ou de la dissémination des organismes génétiquement modifiés visés par la loi n°92-654 du 13 juillet 1992 et les textes pris pour son application.**

**8.2 - Les dommages de toute nature causés par l'amiante.**

**8.3 - Les dommages résultant d'un acte intentionnel ou d'une faute dolosive perpétrée soit à l'initiative de l'assuré ou de ses représentants légaux ou substitués, soit avec leur complicité.**

**8.4 - Les amendes, assimilées ou non à des réparations civiles.**

**8.5 - Les dommages causés aux et par tous engins aériens ou véhicules aériens, hormis les parachutes et les parapentes, dont le souscripteur ou l'assuré a la propriété, l'usage ou la garde.**

**8.6 - Les sinistres de toute nature découlant de la propriété ou de l'usage des véhicules terrestres à moteur et remorques, assujettis à l'obligation d'assurance.**

**8.7 - Les sinistres résultant de la responsabilité liée à l'usage du bien**

**8.8 - Les espèces, titres et valeurs, les documents administratifs (pièces d'identités, etc...), les animaux, les denrées périssables, les végétaux ;**

Demeurent toutefois garantis :

- les végétaux ayant fait l'objet d'un conditionnement ainsi que les végétaux en pot destinés à la vente en l'état
- les espèces, titres et valeurs détenus au titre des activités de la collectivité assurée.

**8.9 - Les dommages et préjudices résultant d'une perte dont l'origine n'est pas accidentelle,**

**8.10 - Les dommages résultant de la seule vétusté ou d'un défaut d'entretien incombant et connu du bénéficiaire ;**

**8.11 - Les dommages résultant de souillures d'animaux ;**

**8.12 - Les frais de nettoyage du bien lorsque ceux-ci ne sont pas consécutifs à un dommage garanti;**

**8.13 - Les dommages causés par les insectes et parasites, par les micro-organismes, par les rongeurs et autres nuisibles, par les animaux sauvages même apprivoisés ou domestiqués ;**

**8.15 - Tous préjudices découlant d'un défaut ou insuffisance de performance du bien ;**

**8.16 - Les dommages résultant d'un emballage non adapté au bien loué ;**

**8.17 - La non restitution du bien assuré**

## Article 9 : vos obligations en cas de vol

Dans tous les cas, le bénéficiaire est tenu d'informer immédiatement du vol, les autorités locales de police, le versement de l'indemnité par la mutuelle étant subordonné à la présentation d'un récépissé de la déclaration de vol aux autorités.

En cas de récupération des objets volés par les autorités, vous êtes tenu d'informer la mutuelle sans délai.

Lorsque les objets sont retrouvés dans les 30 jours qui suivent la déclaration de sinistre, le bénéficiaire a l'obligation de reprendre possession des objets dérobés et de restituer à la mutuelle l'indemnité éventuellement perçue, déduction faite des frais de récupération et de remise en état.

Lorsqu'ils sont retrouvés après expiration du délai de 30 jours, le bénéficiaire a la possibilité, soit de reprendre les objets et de reverser l'indemnité dans les conditions indiquées ci-dessus, soit de conserver l'indemnité et d'abandonner les objets à la mutuelle qui en devient propriétaire.

# Les textes légaux et réglementaires

## **Article L 113-3 du Code des assurances**

*La prime est payable au domicile de l'assureur ou du mandataire désigné par lui à cet effet. Toutefois, la prime peut être payable au domicile de l'assuré ou à tout autre lieu convenu dans les cas et conditions limitativement fixés par décret en Conseil d'Etat.*

*A défaut de paiement d'une prime, ou d'une fraction de prime, dans les dix jours de son échéance, et indépendamment du droit pour l'assureur de poursuivre l'exécution du contrat en justice, la garantie ne peut être suspendue que trente jours après la mise en demeure de l'assuré. Au cas où la prime annuelle a été fractionnée, la suspension de la garantie, intervenue en cas de non-paiement d'une des fractions de prime, produit ses effets jusqu'à l'expiration de la période annuelle considérée. La prime ou fraction de prime est portable dans tous les cas, après la mise en demeure de l'assuré.*

*L'assureur a le droit de résilier le contrat dix jours après l'expiration du délai de trente jours mentionné au deuxième alinéa du présent article.*

*Le contrat non résilié reprend pour l'avenir ses effets, à midi le lendemain du jour où ont été payés à l'assureur ou au mandataire désigné par lui à cet effet, la prime arriérée ou, en cas de fractionnement de la prime annuelle, les fractions de prime ayant fait l'objet de la mise en demeure et celles venues à échéance pendant la période de suspension ainsi que, éventuellement, les frais de poursuites et de recouvrement.*

## **Article L 113-14 du Code des assurances**

*Dans tous les cas où l'assuré a la faculté de demander la résiliation, il peut le faire à son choix, soit par une déclaration faite contre récépissé au siège social ou chez le représentant de l'assureur dans la localité, soit par acte extrajudiciaire, soit par lettre recommandée, soit par tout autre moyen indiqué dans la police.*

## **Article L 114-1 du Code des assurances**

*Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.*

*Toutefois, ce délai ne court :*

*1° en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;*

*2° en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.*

*Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.*

*La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.*

*Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.*

## **Article L 114-2 du Code des assurances**

*La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.*

**MAIF** - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables.  
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9  
Entreprise régie par le Code des assurances

Autorité chargée du contrôle de l'entreprise : Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)  
61 rue Taitbout – 75436 Paris Cedex 09

---

[www.maif-associationsetcollectivites.fr](http://www.maif-associationsetcollectivites.fr)

